



MAGIK
pralnia

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRALNI MAGIK

Przed oddaniem odzieży do naszej pralni prosimy Państwa o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie odzieży.

ZASADY OGÓLNE I REALIZACJA USŁUG

1. Pralnia przyjmuje do prania chemicznego i wodnego garderobę posiadającą oznaczenia fabryczne (metki). **Odzież nieposiadająca oznaczeń producenta** przyjmowana jest wyłącznie **na odpowiedzialność Klienta**.
2. Standardowy termin wykonania usługi wynosi minimum **3 dni robocze**. Dokładny termin odbioru ustalany jest indywidualnie przy przyjęciu garderoby.
3. Na życzenie Klienta możliwe jest wykonanie **usługi EXPRESS** w terminie uzgodnionym indywidualnie. Obowiązuje wówczas dopłata w wysokości **+50% do ceny podstawowej**. Pralnia zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi ekspresowej z przyczyn technicznych.
4. Wysokość opłat za usługi określa aktualny cennik usług, dostępny w lokalu oraz na stronie internetowej www.pralniamagik.pl.
5. Pralnia zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadkach budzących wątpliwość co do bezpieczeństwa tkaniny.
6. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub błędnego oznakowania odzieży przez producenta oraz za wady ukryte tkaniny.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

1. Klient zobowiązany jest do **opróżnienia kieszeni** oraz **zgłoszenia wszelkich wad** odzieży (np. plam, rozpuć, brakujących guzików) przed jej przekazaniem do prania.
2. **Pralnia nie odpowiada za przedmioty pozostawione w garderobie** (pieniądze, biżuteria, dokumenty itp.).
3. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia: **flizeliny, guzików, klamer, koralików, aplikacji, zamków błyskawicznych** oraz innych elementów dekoracyjnych, które mogą ulec zniszczeniu w procesie chemicznym.
4. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, które są **utrwalone lub były wcześniej zapierane domowymi sposobami**.
5. Pralnia informuje, że niektóre tkaniny mogą zareagować na procesy chemiczne zmianą odcienia lub struktury (szczególnie w przypadku niestabilnych barwników). **Usługi te realizowane są na odpowiedzialność Klienta**.

REKLAMACJE I ODBIÓR

1. Odzież wydawana jest wyłącznie na podstawie **dowodu przyjęcia zlecenia**.
2. **Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w momencie odbioru garderoby**. Pralnia rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych.
3. W przypadkach spornych Pralnia może powołać rzeczoznawcę. Na poczet ekspertyzy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 250 zł. Koszt ekspertyzy ponosi strona, której stanowisko nie zostało potwierdzone w opinii biegłego.
4. W przypadku uznanego uszkodzenia garderoby, odszkodowanie stanowi równowartość rzeczy z chwili oddania do pralni (z uwzględnieniem stopnia zużycia).
5. **Odzież nieodebrana w ciągu 60 dni** od wyznaczonego terminu zostaje przekazana na cele charytatywne do **Domu Brata Alberta w Nowym Sączu**.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu) jest Pralnia Magik. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usługi oraz kontaktu z Klientem w sprawach dotyczących zlecenia.